

The background features a blurred image of hands clapping, overlaid with a large diamond shape composed of several smaller diamonds in shades of grey and orange. The IMAC logo is centered within the orange diamond.

imac

Overheidsacademie  
voor Informatiemanagement

De Informatiemanagement Academie (IMAC) biedt de volgende korte training:

# Effectief communiceren met de opdrachtgever

Afspraken maken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

Opereren binnen een politiek bestuurlijke context is complex vanwege meerdere opdrachtgevers. Dat geldt zowel voor het ontwikkelen van beleid als voor het behalen van met de opdrachtgever overeengekomen doelen. Om succesvol te kunnen zijn is een constructieve relatie tussen de opdrachtnemer (informatiemanagement professional) en de opdrachtgever(s) essentieel. IMAC biedt in deze eendaagse training handvatten om in de communicatie met de opdrachtgever, “face to face”, succesvol te zijn.

### U staat voor uitdagende vraagstukken:

- ◆ Hoe verwerf ik de permanente steun van mijn opdrachtgever(s)?
- ◆ Hoe zorg ik dat mijn opdrachtgever(s) hun verantwoordelijkheid nemen?
- ◆ Hoe ga ik om met slecht nieuws richting mijn opdrachtgever(s)?
- ◆ Hoe bewaak ik de afspraken met mijn opdrachtgever(s)? Afspraken die voor mijn succes van belang zijn.
- ◆ Hoe voer ik een constructief gesprek met mijn opdrachtgever(s), zonder de relatie onnodig geweldig aan te doen?

### De deelnemers hebben het volgende profiel:

- ◆ Werkzaam in de publieke sector in de functie van informatiemanager, informatieadviseur, architect (business, informatie en techniek) projectmanager, programmamanager of vergelijkbare functie;
- ◆ U beschikt over academisch werk- en denkniveau;
- ◆ U heeft relevante werkervaring in de publieke sector;
- ◆ U bent gedreven, ondernemend en gericht op samenwerking.

---

## Werkwijze

---

Met alle deelnemers vindt een telefonische intake plaats om zicht te krijgen op de specifieke leervraag en de werkcontext.

De training is gebaseerd op “learning by doing”. Aan de hand van een realistische casus gaat u een aantal 1:1 gesprekken voeren met een acteur. Deze verplaatst zich in de rol van uw opdrachtgevers c.q. stakeholders.

U heeft een probleem, een oplossing, in elk geval iets van ze nodig. Ervaren zij dat ook zo? Op basis van de input uit deze 1:1 gesprekken geeft u een presentatie aan een stuurgroep van stakeholders. Heeft u bereikt wat u wilde?

Tijdens de training gaan we in op de vaardigheden die u als professional effectiever maken in de communicatie met uw opdrachtgever(s).

Voor meer informatie en het inschrijfformulier kunt u de website [www.imac-academie.nl](http://www.imac-academie.nl) bezoeken of een mail sturen naar [imac@imac-academie.nl](mailto:imac@imac-academie.nl).

[www.imac-academie.nl](http://www.imac-academie.nl)

---

## Resultaat

---

Na de training heeft u zicht gekregen op uw eigen handlingsrepertoire en zijn u suggesties aangereikt hoe u dit kunt verbreden en verbeteren.

U werkt in groepjes van maximaal 4 deelnemers. In deze training staat het gesprek en de relatie met uw opdrachtgevers centraal. U ontvangt naast een certificaat van deelname het boek “Adviseren als tweede beroep”.

---

## De Informatiemanagement Academie

---

De training Effectief communiceren met de opdrachtgever wordt verzorgd door de Informatiemanagement Academie (IMAC). IMAC is in 2003 opgericht vanuit een uniek samenwerkingsverband tussen de Belastingdienst, het Kadaster, het UWV, de IB-groep, de RDW en de ministeries van BZK, LNV en SZW. Het doel van IMAC is om de essentiële verbindende schakel tussen organisaties en ICT te professionaliseren. Vanwege het groeiende belang van ICT in de samenleving en binnen de overheid, wordt deze rol nog belangrijker. IMAC biedt vanuit die doelstelling opleidingen en trainingen aan voor verschillende doelgroepen binnen de overheid.

Een incompany training behoort eveneens tot de mogelijkheden. Voor meer informatie en het inschrijfformulier kunt u de website [www.imac-academie.nl](http://www.imac-academie.nl) bezoeken of een e-mail sturen naar [imac@imac-academie.nl](mailto:imac@imac-academie.nl). Voor inhoudelijke vragen kunt u zich wenden tot Jacques Smeets (kerndocent IMAC) via 070 - 351 49 97.

### Data

Kijk voor actuele data op [www.imac-academie.nl](http://www.imac-academie.nl).

### Kosten

De kosten voor deelname aan deze training bedragen € 645,- en zijn vrijgesteld van BTW. Dit is inclusief locatie en verzorgingskosten.

### Trainer

Jurgen Reese

### Locatie

Het Expertise Centrum  
Van de Spiegelstraat 12  
2518 ET DEN HAAG