



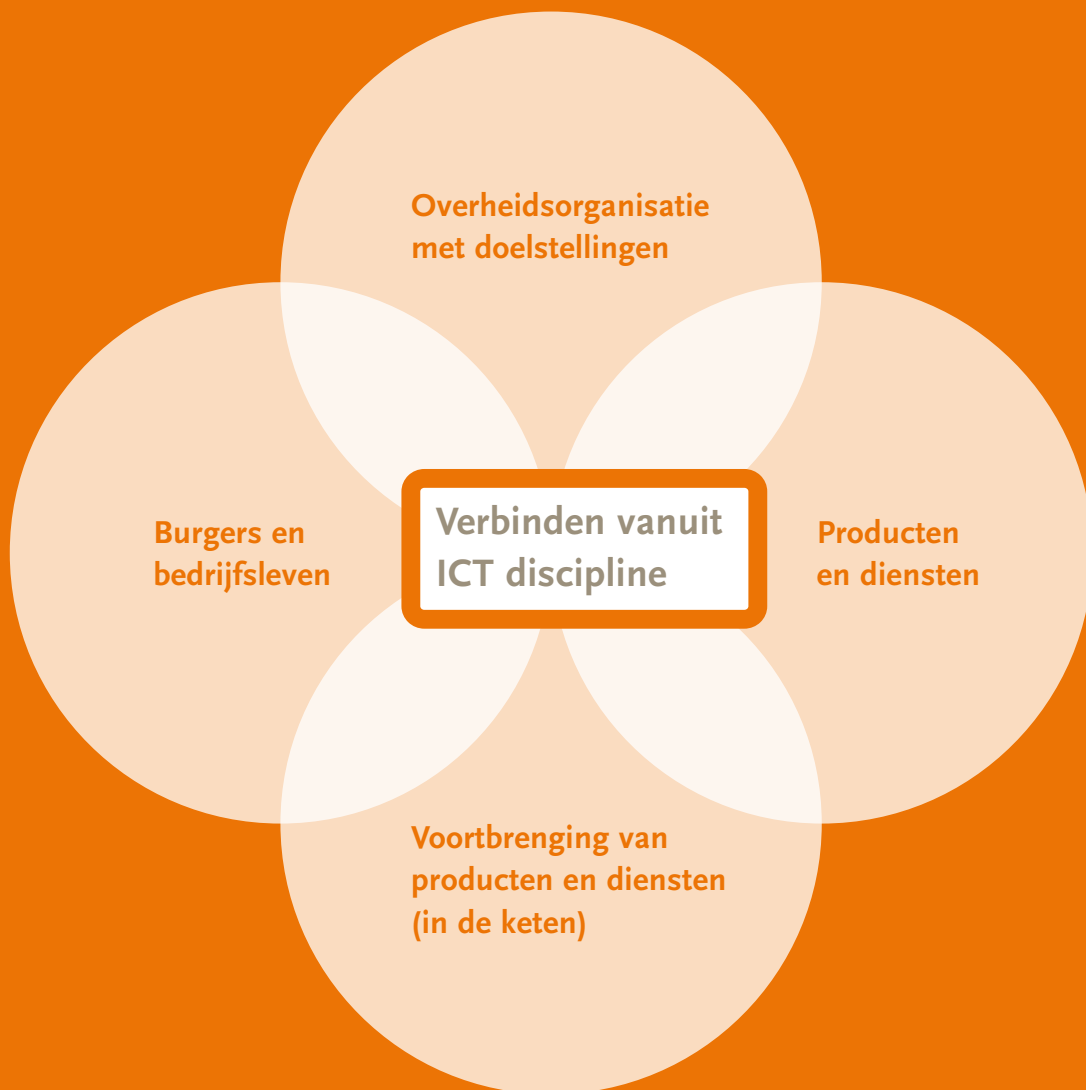
imac

Overheidsacademie
voor Informatiemanagement



Wat is een Verbinder?

De verbetering van de e-dienstverlening aan burgers en bedrijven en het verminderen van de administratieve lasten staan voor veel publieke organisaties hoog op de agenda. Het zal niet verbazen dat meer en beter gebruik van moderne ICT-toepassingen essentieel is om deze ambities te realiseren. Samenwerking in de keten is vaak een vereiste om de dienstverlening van afzonderlijke organisaties te kunnen vernieuwen. ICT kan als ondersteuning fungeren voor het vormgeven van die samenwerking tussen overheidsorganisaties.



Informatiemanagement

Het op een hoger peil brengen van de overheidsdienstverlening en de samenwerking binnen en tussen overheidsorganisaties, met behulp van ICT, vraagt om kennis en inzichten over inrichting van informatievoorzieningsprocessen, architectuur, implementeren en exploiteren van ICT en vaardigheden voor het sturen op samenhang binnen het ICT-domein. Kennis en inzichten alleen zijn niet meer voldoende. Om effectief te kunnen zijn, moeten overheidsmanagers en overheidsprofessionals beschikken over de juiste mix aan kennis, inzichten, vaardigheden en competenties.

Succesvolle toepassing van ICT vraagt dus om Verbinders. Verbinders zijn gericht op het tot stand brengen van samenwerking, op het waarom en het waartoe. Ze leggen de verbinding tussen de overheidsorganisatie met haar doelstellingen, burgers en bedrijfsleven, producten en diensten en de voortbrenging hiervan in de keten. Ze denken in processen en waardevermeerdering en vormen een brugfunctie tussen de vraagzijde en de ICT-aanbodzijde. Daarbij zijn Verbinders ook realisten; ze kennen de succesfactoren en valkuilen bij ICT innovaties en implementaties. Verbinders staan open voor hun omgeving en een leven lang leren is hun niet vreemd.

Verbinders handelen vanuit een duidelijke visie op informatiemanagement. Het vakgebied van informatiemanagement is onder te verdelen in vijf belangrijke domeinen die in samenhang moeten worden geregisseerd, te weten:

- het helder krijgen en leveren wat de organisatie aan ICT-oplossingen vraagt;
- het zekerstellen van de beschikbaarheid van ICT;
- het ‘managen’ van toeleveranciers;
- de besturing binnen en vanuit het ICT domein;
- het omgaan met politieke-, maatschappelijke-, technische- en economische invloeden.



Politiek
Techniek
Maatschappij
Economie



'Ik werk aan de
samenwerking
binnen en tussen
overheids-
organisaties.'

Overheidsacademie voor Informatie- management IMAC

De Overheidsacademie voor Informatiemanagement (IMAC) richt zich op de ontwikkeling van de Verbinder en het vakgebied van informatiemanagement binnen de specifieke overheidscontext. IMAC biedt vanuit die doelstelling programma's aan voor verschillende doelgroepen binnen de overheid, zoals politici, bestuurders, executive management en Verbinders. Het IMAC Verbindersprogramma is inmiddels door enkele honderden deelnemers gevolgd. Voor de overige IMAC programma's met open inschrijving of in-company maatwerk verwijzen wij u naar onze website www.imac-academie.nl.

Het Expertise Centrum (HEC) heeft naast IMAC nog een aantal andere activiteiten op het gebied van opleiding en training, waaronder de succesvolle Masteropleiding in Public Information Management (MPIM) (Zie voor meer informatie www.hec.nl).

Profiel van de deelnemer

De deelnemer is werkzaam bij een overheidsorganisatie zoals bijvoorbeeld een Ministerie, Provincie, Gemeente en/of Uitvoeringsorganisatie. De deelnemer voldoet aan het volgende profiel:

- relevante werkervaring in de publieke sector;
- academisch denk- en werkniveau;
- gedreven, ondernemend en gericht op samenwerking;
- werkzaam in een Verbindersfunctie (organisatie, mensen, processen en ICT), zoals informatiemanager, procesarchitect, manager van elektronische dienstverleningsketen, I–adviseur, projectmanager of programmamanager.

Het Verbinders- programma

Het IMAC Verbindersprogramma biedt overheidsmanagers en overheidsprofessionals de gelegenheid om zich (verder) te ontwikkelen tot Verbinder. Het is een intensief programma gericht op het ontwikkelen van kennis, competenties en vaardigheden van de deelnemer. De casuïstiek, spelelementen en best practices zorgen voor een goede en aangename mix tussen theorie en praktijk. Actuele overheidsthema's krijgen aandacht en deelnemers werken gezamenlijk aan praktijkcasussen uit de eigen organisatie en reflecteren op hun handelen.

Het programma is ontwikkeld met en voor de overheid. De sprekers en docenten kennen de overheid door en door. Ze vertegenwoordigen een schat aan inzicht en ervaring. Aansprekende (internationale) voorbeelden en topsprekers uit de overheid geven het programma de nodige diepgang. De te behandelen onderwerpen zijn actueel en de diversiteit aan werkvormen zorgt ervoor dat op een hele natuurlijke wijze de verbinding met de dagelijkse praktijk van de deelnemer wordt gemaakt.

Toonaangevende kerndocenten afkomstig uit de academische wereld, de overheid en de advieswereld bewaken de inhoud en het niveau van het programma. Voor een overzicht van de aan IMAC verbonden docenten verwijzen wij u naar de website www.imac-academie.nl.

Het programma is thematisch van opzet en praktisch van insteek. De plaats en de functie van de Verbinder staan centraal. De deelnemer kan zijn leervragen relateren aan het thema en aan het eigen werk of project. Deelnemers oefenen met elkaar op realistische basis en de eigen werksituaties staan hierin centraal. Op deze wijze neemt de deelnemer werkwijzen, methoden en oplossingen mee terug naar de werkpraktijk.

Daarnaast bouwt de deelnemer aan het Verbindersprogramma een relevant netwerk op aan "peers" uit collega-organisaties. Dit netwerk kan direct van waarde zijn voor de praktijk van alledag. Het alumni netwerk van het Verbindersprogramma bestaat inmiddels uit enkele honderden alumni.

Modulaire opbouw van het programma

Het programma voor Verbinders is modulair opgezet en bestaat uit vijf themamodules. In de eerste module staat het overheidsbestuur, informatiemanagement en het besturen van ICT centraal in relatie tot relevante ontwikkelingen in die omgeving.

De daaropvolgende modules vormen vanuit de eerste themamodule een logisch geheel van strategie en beleid naar ontwerpen en ontwikkelen, om vervolgens aandacht te besteden aan implementeren en exploiteren. In de laatste module wordt een blik in de toekomst geworpen.

In deze module staan de toekomst van de overheid, de burger, het bedrijfsleven, de ICT en de Verbinder centraal.



Elke module bestaat uit twee aaneengesloten dagen met een avondprogramma en overnachting. In elke module wordt een gevarieerd programma geboden; het verwerven van kennis en inzichten, ervaren door eigen handelen en/of trainen, alsmede reflecteren. De verbinding met door de deelnemers ingebrachte casuïstiek wordt nadrukkelijk gemaakt.

De vijf modules bestaan uit een aantal vaste elementen:

- best practices uit de publieke sector;
- inhoudelijke kennis overdracht;
- training aan de hand van casuïstiek;
- een topspreker uit de praktijk;
- in groepsverband werken aan ingebrachte casuïstiek;
- in groepsverband reflecteren op de werkpraktijk via InterCollegiale Consultatie.

Parallel aan de vijf modules faciliteert het Verbindersprogramma drie InterCollegiale Consultatie (ICC) sessies. In deze sessies reflecteren groepjes deelnemers op hun eigen handelen in de praktijk met hulp van een intervisiebegeleider. Vanuit het programma worden deze sessies begeleid met als doel om de deelnemers op weg te helpen, bekend te maken met de methodieken van ICC en de deelnemers te helpen in zelforganisatie van ICC bijeenkomsten, met het oog op de periode na beëindiging van het Verbindersprogramma.

Het Verbindersprogramma bestaat uit 16 – 18 deelnemers.

De leergang wordt begeleid door een IMAC programmamanager. De programmamanager is verantwoordelijk voor de intake van de deelnemers, bewaakt de kwaliteit van de modules en is het vaste aanspreekpunt voor de deelnemers tijdens de looptijd van het programma.



‘Ik ben een
realist en ken
de succesfactoren
en valkuilen bij
ICT innovaties.’



Inhoud van het programma

Hieronder volgt een beschrijving van de hoofdlijnen van het programma. Op basis van de leerdoelstellingen van de deelnemers en de actualiteit worden bij de uitvoering van het programma binnen de modules accenten aangebracht.

Module 1: Informatiemanagement binnen politiek en bestuur

In deze module wordt aandacht besteed aan de kenmerken van de (moderne) overheidsorganisatie. De politieke en bestuurlijke ontwikkelingen, de ontwikkelingen op het gebied van de e-dienstverlening naar de burger en het bedrijfsleven en de relevante ontwikkelingen binnen het ICT domein. Daarnaast wordt er een theoretisch kader geboden voor Informatiemanagement en besturing van ICT. Het doel van deze module is de omgeving inzichtelijk te krijgen en een degelijk kader te bieden voor het werk van Verbinders.

Module 2: Het regisseren van de vraagzijde

Het doel van deze module is kennis en vaardigheden bij te brengen om de vraagzijde te regisseren en te organiseren. Het gaat daarbij om de vraag uit de organisatie helder te krijgen en ICT diensten te (laten) leveren die voldoen aan de vraag. Uitgaande van de vragen van de moderne overheidsorganisatie, de burger en het bedrijfsleven kijken we naar wat dat voor de ICT discipline betekent. Hoe zorgen we dat we het overzicht houden, dat we in control zijn over onze ICT, dat we toekomstvast investeren? Hoe bewaken we de samenhang? Onderwerpen als business architectuur, informatieplanning en enterprise engineering staan dan ook centraal in deze module.

Module 3: Richting geven binnen het ICT domein

In module drie staat het vraagstuk centraal hoe we de vertaalslag maken van ICT vraag naar de ICT uitvoering en van business architectuur naar een geschikte ICT architectuur. Hoe zorgen we dat we met betrekking tot ICT-strategie en ICT-beleid een goed gesprek met onze opdrachtgevers c.q. bestuurders kunnen voeren en zijn ze dan geëngageerd? Naast deze onderwerpen worden portfoliomanagement en het belang van business cases in deze module behandeld. En wat betekent dit alles voor de plaats en organisatie van de I-functie binnen de overheidsorganisatie?

Module 4: Succesvolle implementatie en exploitatie

Module vier gaat over goed opdrachtgeverschap. Er komt aan de orde welke methoden en technieken er zijn voor het succesvol implementeren. Wat zijn best practices? Hoe zorgen we dat projecten en programma's niet uit de hand lopen? Welke zekeringen kunnen we aanbrengen in de vorm van audits, reviews en benchmarks. Welke veranderstrategie passen we toe? Hoe kunnen we de principes van de lerende (overheids)organisatie toepassen? Hoe houden we grip op een goede ICT-exploitatie zonder expert te zijn?

Module 5: ICT en de overheid van de toekomst

In de laatste module gaan we dieper in op de vernieuwingen binnen de overheidsorganisatie op het gebied van dienstverlening naar burger en bedrijfsleven. De samenwerking binnen en tussen overheidsorganisaties en de hieruit voortvloeiende keteninformatisering. De ambtenaar van de toekomst en de consequenties voor het ICT domein. En niet in de laatste plaats: de rol en de positie van de Verbinder.

Organisatie van het programma

De organisatie en coördinatie van het Verbindersprogramma vinden plaats onder de volledige verantwoordelijkheid van IMAC en worden verzorgd door een IMAC programmamanager. Docenten en gastsprekers zijn afkomstig van universiteiten, overheden en/of adviesbureaus.

Intake

Iedere deelnemer aan het programma voert een intakegesprek met de programmamanager. In dit gesprek staat de deelnemer met zijn of haar leerdoelstellingen centraal en wordt getoetst of de wederzijdse verwachtingen kunnen worden waargemaakt. Achtergrond, leerdoelstellingen en werkpraktijk van de deelnemer komen aan bod.

Verbindersnetwerk

Deelnemers aan het Verbindersprogramma ontvangen na afronding een certificaat als bewijs van deelname en worden toegelaten tot het alumni Verbinders netwerk.

Informatie

Nadere informatie over het Verbindersprogramma zoals deelnamekosten, rooster en locatie kunt u vinden op onze website www.imac-academie.nl. Ook kunt u contact opnemen met de programmamanager van het Verbindersprogramma, zowel telefonisch als via imac@imac-academie.nl.

IMAC

Overheidsacademie voor Informatiemanagement
Van de Spiegelstraat 12
2518 ET Den Haag

T 070 351 49 97

F 070 351 52 82

E imac@imac-academie.nl

I www.imac-academie.nl

Postadres

Postbus 18607
2502 EP Den Haag

