



imac

Overheidsacademie  
voor Informatiemanagement

IMAC start in het najaar de tweedaagse masterclass

# Masterclass Business Cases

Sturen op toegevoegde waarde van projecten in de publieke sector

In tijden van bezuinigingen wordt veel verwacht van ICT. Zo zoeken we naar andere, nieuwe vormen van samenwerking; schaalvoordelen en het efficiënter tevens effectiever werken met nieuwe ICT-toepassingen. Hiervoor worden veel nieuwe projecten opgestart. Projecten bij de overheid met een grote ICT-component verlopen alleen niet altijd voorspoedig. Ze zijn regelmatig te ambitieus en te complex door de politieke, organisatorische en/of technische eisen.

De business case krijgt een steeds prominentere plek in de besturing, beheersing en beslissingen rondom ICT-projecten in de publieke sector. Velen merken dit, doordat zij steeds vaker bij het opstellen, toetsen of uitvoeren ervan betrokken zijn. Dit is voor zowel de informatiemanagement/ICT-organisatie, als ook de beleids- of uitvoerende afdelingen waar de projecten uitgevoerd worden.

Uit studies en de praktijk blijkt dat projecten succesvoller zijn als er een gedragen business case aan ten grondslag ligt. Een business case leidt tot grotere tevredenheid over en draagvlak voor het resultaat, omdat de legitimatie ervan duidelijk is.

De business case geeft de voordelen en kosten aan voor de organisatie en de bijdrage aan de bedrijfsdoelstellingen. Een business case kan dus een duidelijke toegevoegde waarde hebben, maar dan moet het wel goed gebeuren.

Deze masterclass biedt u kennis, inzicht en praktische hulpmiddelen voor het opstellen van, beoordelen van en adviseren over business cases van ICT-projecten in de publieke sector.

Voor meer informatie en het inschrijfformulier kunt u de website [www.imac-academie.nl](http://www.imac-academie.nl) bezoeken of een mail sturen naar [imac@imac-academie.nl](mailto:imac@imac-academie.nl). Voor inhoudelijke vragen kunt u bellen met telefoonnummer 070 – 351 49 97 en vragen naar Wendie Sonneveld.

**In deze masterclass Business Cases leert u:**

- ◆ Binnen welke context en op welke wijze de business case een duidelijke toegevoegde waarde biedt aan de besturing, beheersing en beslissingen rondom (IT-)projecten in de publieke sector;
- ◆ Hoe u een goede business case opstelt en aan welke eisen een goede business case voldoet;
- ◆ Hoe u een business case kunt toetsen en hoe u erover kunt adviseren, ook binnen de bredere context van besturing en beheersing;
- ◆ De voorwaarden om de geplande voordelen van de business case daadwerkelijk te realiseren.

**De deelnemers hebben het volgende profiel:**

- ◆ Deelnemers zijn enige jaren werkzaam in de publieke sector, beschikken over academisch werk- en denkniveau en betrokken (zullen) zijn bij business cases in de rol van:
  - opsteller/ indiener, zoals lijnmanager, project- en programmamanager, informatiemanager;
  - adviseur, zoals beleidsmedewerker, architect (business, informatie en techniek);
  - toetsers, zoals medewerker CIO Office, of management adviseur;
- ◆ of vergelijkbare functies binnen overheidsorganisaties.

---

## Programma masterclass

---

De opleiding duurt twee dagen, de eerste dag kent een avondprogramma.

In de masterclass komen de volgende onderwerpen aan bod:

- ◆ Verkenning van de context, het doel en de problematiek rondom business cases;
- ◆ Overzicht van methoden en technieken voor business cases;
  - Aan welke eisen moeten business cases voldoen?
  - Hoe worden kosten en opbrengsten van business cases vastgesteld in de publieke sector?
  - Welke problemen komt u tegen bij het vaststellen van kosten en baten?
- ◆ Business cases, toetsen en adviseren;
  - Methoden en technieken voor investeringsbeslissingen.
  - Kosten- en batenmanagement als een integraal management proces van doelgericht meten en verbeteren.
- ◆ Effectueren of het borgen van de business cases.

Gedurende de opleiding wordt geoefend met het opstellen en beoordelen van business cases en brengen de docenten praktijkervaring in.

---

## Overheidsacademie voor Informatiemanagement

---

De masterclass Business Cases wordt verzorgd door de Overheidsacademie voor Informatiemanagement (IMAC). IMAC is in 2003 opgericht vanuit een uniek samenwerkingsverband tussen een aantal uitvoeringsorganisaties en ministeries. Het doel van IMAC is om de essentiële verbindende schakel tussen organisaties en ICT te professionaliseren. Vanwege het groeiende belang van ICT in de samenleving en binnen de overheid, wordt deze rol nog belangrijker.

IMAC biedt vanuit die doelstelling trainingen, masterclasses en opleidingen aan voor verschillende doelgroepen binnen de overheid. Een incompany training behoort eveneens tot de mogelijkheden.

### Rooster

8 en 9 november 2011  
24 en 25 januari 2012  
6 en 7 november 2012

### Kosten:

De kosten voor deelname aan deze masterclass bedragen € 1.345,-. Dit is inclusief diner op de eerste dag. Echter exclusief de kosten voor een eventuele hotelovernachting, dit kunt u eventueel zelf of via de IMAC Backoffice aanvullend bijboeken.

### Docenten:

De opleiding wordt verzorgd door:

- ◆ IMAC docent prof. dr. E.W. Berghout, Hoogleraar Business ICT aan de Rijksuniversiteit Groningen;
- ◆ Een toonaangevende project-/programmanager uit het veld;
- ◆ Een topspreker uit de publieke sector.

### Locatie:

Het Expertise Centrum  
Van de Spiegelstraat 12  
2518 ET Den Haag  
T 070 351 49 97